

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA QUALITÉ DE NOS SERVICES?

Le présent formulaire peut être rempli par le client, sa famille ou une autre personne.

Nom :

Je souhaite faire (cochez une seule réponse) :

- une plainte
- un compliment
- une suggestion

Je remplis ce formulaire pour :

- Un client des soins à domicile
- Un résident d'un établissement
- Moi-même
- Autre (préciser) : _____

Veuillez fournir des précisions sur votre observation. Indiquez la date et le lieu de l'incident.
Veuillez préciser le nom des employés (si possible et si nécessaire).

Aimeriez-vous qu'un gestionnaire ou un superviseur vous contacte? Oui Non

Si oui, quel est le meilleur moment et le meilleur moyen de vous contacter?

Heure : _____

Téléphone : _____

Courriel : _____

La Direction des soins prolongés est à l'écoute. Vos commentaires nous aident à améliorer la qualité de nos services. Si vous nous avez demandé de vous contacter, nous le ferons dans les délais suivants :

Pour les questions urgentes, demandez à parler à un superviseur ou à un gestionnaire. Cette personne vous contactera dans les quatre heures suivant votre demande. La Direction des soins prolongés définit une question « urgente » comme une situation qui demande une solution immédiate, faute de quoi une personne pourrait se blesser, mourir ou subir des préjudices importants.

Pour les questions non urgentes, un employé de la Direction des soins prolongés vous contactera dans les deux jours ouvrables suivant le dépôt de votre formulaire.

Vous pouvez déposer ce formulaire en personne :

- En le remettant à un employé de la Direction des soins prolongés durant ses heures de travail habituelles;
- Dans tous les établissements de la Direction des soins prolongés, y compris les bureaux du Programme de soins de santé à domicile, les établissements de soins prolongés et les bureaux du 109 Copper Road, à Whitehorse.

Vous pouvez envoyer ce formulaire par fax :

- 867-393-6953, à l'attention du responsable, Qualité, gestion des risques et pratique clinique

Vous pouvez envoyer ce formulaire par courriel :

- hss-cc-managers@gov.yk.ca

S'il s'agit d'une question urgente, demandez à parler directement à un superviseur ou à un gestionnaire.

- Pavillon Birch : 867-393-6248 (après les heures de bureau, laissez un message)
- Centre Copper Ridge : 867-393-7500 (après les heures de bureau, laissez un message)
- Pavillon Macaulay : 867-667-5955 (après les heures de bureau, laissez un message)
- Pavillon McDonald : 867-993-7704 (après les heures de bureau, laissez un message)
- Centre Thomson : 867-393-8625 (après les heures de bureau, laissez un message)
- Centre Whistle Bend : 867-667-9300 (après les heures de bureau, laissez un message)
- Soins à domicile : 867-667-5774 (après les heures de bureau, laissez un message)